



## Åbent Referat

til

## Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: Onsdag den 9. januar 2013

Mødetidspunkt: 8:15 - 10:15

Mødested: Jobcentret, Møderum 3

Deltagere: Thyge Nielsen, Kjeld Anker Espersen, Arne Haahr  
Hansen, Lisbet Rosendahl, Marianne Bruun Kristiansen,  
Keld Jacobsen, Tom Arnt Thorup

Fraværende: Ingen

Referent: Lena Andersen

**Indholdsfortegnelse**

	Side
253. Godkendelse af dagsorden .....	556
254. Status på førtidspensions- og fleksjobreform .....	557
255. Turismestrategiens perspektiver og muligheder for Udvalget for Arbejdsmarked og Integration .....	560
256. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Varde .....	562
257. Aftalestyring 2013 - Jobcenter Varde og Psykiatri og Voksenservice .....	564
258. Status akutpakke .....	566
259. Gensidig orientering .....	567
Bilagsliste .....	568
Underskriftsblad .....	569



## **Varde Kommune**

**Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration**

**09-01-2013**

### **253. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 813

Sagsid.:

Initialer: LEAN

**Åben sag**

### **Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013**

Fraværende: Ingen

Godkendt.



## **254. Status på førtidspensions- og fleksjobreform**

Dok.nr.: 782

Sagsid.: 07/473

Initialer: frje

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

#### Vedtagelse af loven:

Der er tidligere på året (2012) indgået en bred politisk aftale om reform af førtidspension og fleksjobområdet. Loven er den 19.12.2012 vedtaget med ikrafttræden fra den 1. januar 2013.

Reformens overordnede mål er, at flest mulige skal i arbejde og forsørge sig selv. Udviklingen på området skal vendes, så flere får en tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed adgang til at forsørge sig selv, og færrest mulige ender på varig, passiv forsørgelse.

#### Væsentlige elementer i loven:

- Flexjobordningen målrettes, og tilskuddet omlægges. Formålet er at sikre, at også personer med lille arbejdsevne kan komme ind i ordningen, og at personer med høj indkomst ikke får det højeste tilskud.
- Adgang til førtidspension for personer under 40 år begrænses
- Der indføres ressourceforløb, der skal sikre en tidligere, tværfaglig og sammenhængende indsats
- Der skal etableres rehabiliteringsteams i alle kommuner.

#### Afgrænsning af sager, der skal behandles i rehabiliteringsteam:

Førtidspensionssager

Fleksjobsager

Ressourceforløb

Førtidspensionister under 40, som ønsker et ressourceforløb.

Det forventes, at ca. 300 sager skal behandles i rehabiliteringsteamet i løbet af et år i Varde Kommune.

#### Ressourceforløb:

Formålet er gennem en tidligere, tværfaglig og sammenhængende indsats at mindske det antal, som får behov for en permanent offentlig forsørgelsesydelse.

Jf. beregning fra KL kan vi forvente ca. 150 borgere til ressourceforløb i løbet af 2013 i Varde Kommune.

#### Hvordan begrænses tilgang af sager, som kræver behandling i rehabiliteringsteam m.v. :

Jobcentret vil have fokus på:

Tidlig indsats

Styrkelse af den tværfaglige indsats

Ressourcetænkning i alle typer forløb.

Der vil være behov for kompetenceudvikling i Jobcentret bredt for at understøtte en indsats, som kan bidrage til at begrænse tilgang af borgere, som skal have deres sag via rehabiliteringsteam m.v.

#### Ressourcemæssige konsekvenser:



## Varde Kommune

### Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

09-01-2013

Jobcentret har på nuværende tidspunkt ikke et samlet overblik over de økonomiske og ressourcemæssige konsekvenser af reformen.

Det må dog konstateres, at arbejdet med etablering og drift af rehabiliteringsteam kræver ressourcer.

Dertil kommer, at de nye ressourceforløb ligeledes betyder, at der skal afsættes ressourcer til denne opgave. Et antal personer, som tidligere fik førtidspension, vil fremadrettet blive godkendt til fleksjob eller få tilbudt ressourceforløb i en periode. Personer på førtidspension har ikke krævet indsats fra Jobcentret. Dog undtaget de, som har fået tilbudt skånejob.

Fremadrettet vil der være et øget antal borgere, som skal have en indsats fra blandt andet Jobcentret som følge af reformen.

#### Organisering:

Direktionen har besluttet, at ansvar for og forankring af rehabiliteringsteam er i Jobcentret.

Der er nedsat styregruppe på tværs af virksomheder, som består af: Erik Schultz (formand), Louise Schmidt Nielsen, Gitte Eskesen, Maiken Schmiegelow, Henrik Nielsen, Kirsten Myrup, Frederik Jeppesen (sekretær).

Der er ligeledes udarbejdet kommissorium for styregruppens arbejde.

I perioden 1.8.2012 – 31.7.2013 kører projekt " Brug for alle " i forhold til match 3 kontanthjælpsmodtagere. Projektet kan ses som en forløber for arbejdet med rehabiliteringsteams m.v. i den nye reform.

Styregruppen har derfor anbefalet, at der i 2013 nedsættes et rehabiliteringsteam.

I 4. kvartal evalueres, og der tages stilling til, om der fremover skal være et eller to rehabiliteringsteams.

Faglig koordinator Frederik Jeppesen deltager under sagens behandling.

#### **Retsgrundlag**

Førtids- og fleksjobreformen

#### **Økonomi**

---

#### **Høring**

Ingen

#### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** den nedsatte styregruppes anbefaling af, at der i 2013 nedsættes et rehabiliteringsteam godkendes.

#### **Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013**

Fraværende: Ingen



## **Varde Kommune**

**Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration**

**09-01-2013**

Anbefalingen blev godkendt.  
Sagen sættes på som fast punkt på dagsordenen fremover.



## **255. Turismestrategiens perspektiver og muligheder for Udvalget for Arbejdsmarked og Integration**

Dok.nr.: 732  
Sagsid.: 12/4856  
Initialer: 38036

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Økonomiudvalget besluttede 20. juni 2012 at igangsætte udarbejdelsen af en ny turismestrategi, da Varde Kommunes nuværende turismestrategi løber til udgangen af 2012. Arbejdet er organiseret som et projekt med en styregruppe, en projektgruppe og en følgegruppe. Projektplanen er vedhæftet som bilag.

Formålet med projektet er at lave en turismestrategi, der fokuserer på at skabe gode oplevelser for turisten og derved fastholde og udvikle vores markedsandel som turismeområde. Turismestrategien skal strække sig fra 2013-2018. Strategien skal være retningsgivende for den planlægning, vi ønsker i forhold til den fremtidige turisme i kommunen, og for den service Varde Kommune leverer i forhold til turismen og samtidig skal strategien beskrive, hvordan turismeerhvervets vækstmuligheder understøttes bedst muligt.

I projektperioden afholdes en række møder, hvor forskellige interne og eksterne interessenter inddrages i arbejdet. Som led i inddragelsen har styregruppen besluttet, at udkast til strategiens indsatsområder og handlinger præsenteres for udvalgene Arbejdsmarked og Integration, Kultur og Fritid, Plan og Teknik samt Økonomiudvalget. Derved får udvalgene mulighed for at drøfte udkastet og komme med indspark, som kan indgå i det videre arbejde med strategien.

Udviklingschef Jørgen Nielbæk og udviklingskonsulent Tina Christensen fremlægger strategien og laver opsamling på udvalgets kommentarer og drøftelser.

### **Forvaltningens vurdering**

Turismen har stor betydning i Varde Kommune, og det er forvaltningens vurdering, at en ny turismestrategi kan bidrage til skabe fælles retning og opbakning til en styrket og målrettet turismeudvikling i området.

### **Sundhedskonsekvensvurdering**

Forvaltningen vurderer ikke, at den nye turismestrategi har negativ indflydelse på sundhedstilstanden i Varde Kommune. Sund, ren og digital er valgt som gennemgående værdier i strategien, da det er elementer, som gæsterne lægger vægt på også på deres ferie.

### **Retsgrundlag**

Ingen



## Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

09-01-2013

### Økonomi

Der er afsat 60.000 kr. til gennemførelse af projektet, som vil gå til grafisk arbejde og mødeudgifter. Udgifterne dækkes af afsatte erhvervsmidler.

Turismestrategien vil indeholde bud på konkrete handlinger og udviklingstiltag, som skal gennemføres i strategiperioden. En del af tiltagene gennemføres som lokale, tværkommunale og nationale projekter, der finansieres dels af midler fra eksterne puljer og dels af kommunale erhvervsmidler.

### Høring

Det færdige udkast til Turismestrategi for Varde Kommune 2013-2018 sendes i offentlig høring fra den 5. april 2013 til den 31. maj 2013. I høringsfasen afholdes et høringsarrangement, hvor alle interesserede inviteres til præsentation og drøftelse af udkastet til turismestrategien. I høringsperioden sendes strategien til udtalelse i udvalgene Arbejdsmarked og Integration, Plan og Teknik samt Kultur og Fritid.

### Bilag:

- |   |  |            |
|---|--|------------|
| 1 | Åben Projektplan for udarbejdelse af turismestrategi | 930773/12  |
| 2 | Åben Turismepræsentation til udvalgsmøder            | 1025583/12 |

### Anbefaling

Forvaltningen anbefaler Udvalget for Arbejdsmarked og Integration, **at** udvalget forholder sig til udkast til indsatsområder og tiltag i turismestrategien, samt **at** udvalget udtaler sig om udkastets betydning for området.

### Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013

Fraværende: Ingen

Udvalget har drøftet turismestrategiens indsatsområder.

Udvalget lægger vægt på, at samarbejdet med Billund prioriteres højt.

Der skal sikres bedre transportmuligheder fra Varde til sommerlandet både for turister og unge ansatte. Ligeledes skal der kigges på transportløsninger og tilbud til turister, som lander i Billund Lufthavn.

Ligeledes opfordres til, at kursusudbud i forhold til turisme udbydes i november-februar, således at sæsonledige har mulighed for at deltage. Der skal endvidere afdækkes behov og kompetencer i forhold til brug af deltidsmedarbejdere i turistbranchen i området.



**256. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Varde**

Dok.nr.: 761  
Sagsid.: 12/9221  
Initialer: 45329  
**Åben sag**

**Sagsfremstilling**

Med baggrund i et ønske om at undersøge borgernes tilfredshed med Jobcenter Vardes indsats igangsatte jobcentret i samarbejde med Kilde Consult i oktober 2012 en brugertilfredshedsmåling. Analysen foreligger december 2012.

Tilfredshedsmålingen er gennemført på sygedagpengemodtagere i matchgruppe 2, som er ét af 4 udvalgte tilbud på Kompetencecentret. Datagrundlag er 50 tilfældigt udvalgte borgere. Kilde Consult vurderer, at målingen er valid i resultatopgørelsen.

Tilfredshedsmålingen viser en generel tilfredshed med Jobcentret, herunder især Kompetencecentrets tilbud. Den samlede tilfredshedsvurdering af et samlet sammenhængende forløb i en sygedagpengesag viser 68 % tilfredshed og 69 % tilfredshed med forløb set i sammenhæng med Jobcentrets fastsatte værdier (figur 54 og 59).

Selvom der er en generel tilfredshed med jobcentret, viser målingen også udviklingsområder, som jobcentret skal arbejde videre med. Der er en række punkter, som jobcentret i den kommende tid vil se nærmere på med henblik på forbedringer. Fx tydeliggør figur 22, at jobcentret kan optimere, hvornår i sygeperioden, der tilbydes ressourceprofilforløb til sygemeldte, og figur 25 viser, at den mundtlige information kan forbedres.

Jobcenter Varde vil fremover måle tilfredshedsgraden hos borgerne på udvalgte målgrupper og tilbudstyper ved at lave brugertilfredshedsmålinger. I den sammenhæng vurderer jobcentret, at brugertilfredshedsmålinger kan laves uden ekstern konsulentstøtte. Jobcentret arbejder på at sætte medarbejderressourcer af til denne opgave.

**Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering, at pilotundersøgelsen fra Kilde Consult fremadrettet kan danne afsæt for en systematisering af jobcentrets måling af brugertilfredshed.

**Retsgrundlag**

Ingen.

**Økonomi**

Pilotmålingen er gennemført ekstern for kr. 50.000. Fremadrettet gennemføres brugertilfredshedsmålinger indenfor jobcentrets driftsramme.

**Høring**

Ingen.



## Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration

09-01-2013

### Bilag:

1 Åben KildeConsult\_brugertilfredshedsmåling\_rapport.pdf

1025991/12

### Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

**at** udvalget gennemgår og drøfter brugertilfredshedsmålingen fra Kilde Consult, og **at** jobcentret fremover arbejder med brugertilfredshedsmålinger i 2-4 udvalgte indsatsområder pr. år. Resultatet af målingerne forelægges udvalget.

### Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013

Fraværende: Ingen

Udsættes til næste udvalgmøde.



## **257. Aftalestyring 2013 - Jobcenter Varde og Psykiatri og Voksenservice**

Dok.nr.: 784  
Sagsid.: 12/11714  
Initialer: LEAN

### **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

De enkelte virksomheders handleplaner struktureres under fire overskrifter:

1. Organisatorisk kvalitet
2. Personalemæssig kvalitet
3. Brugermæssig kvalitet
4. Faglig kvalitet

#### Jobcenter Varde

I forhold til handleplanen er jobcentret underlagt nogle lovgivningsmæssige rammer samt minister mål, der er forankret i beskæftigelsesplanen.

Jobcentrets virke er afgrænset ved 4 dimensioner:

1. Lovgivningen
2. Beskæftigelsesplanen, der årligt udformes for de arbejdsmarkedspolitiske målsætninger
3. Budget. Ressourcer til indsatsen prioriteres i den årlige budgetproces i Varde Kommune
4. Jobcentrets dagligdag

Det er den 4. dimension – Jobcentrets dagligdag – der danner grundlag for jobcentrets handleplan.

Handleplanen indeholder mål for følgende fokusområder

- Job- og uddannelsesmesse
- Implementering af IT-løsninger jfr. jobcentrets interne handleplan 2013
- Yderligere opdyrkning af mentornetværket
- Trivsels- og personaledag
- Udbredelse af resultatstyring (RBS)
- Videreudvikling af brugertilfredshedsundersøgelse
- Implementering af serviceniveautjek i Kompetencecenter og Flexgruppe
- Kompetenceudviklingsproces i f.m. fleks- og pensionsreform
- Videreførelse af forsøg om "Brug for alle"
- Projekt om ungeindsats (LBR-støttet)

#### Psykiatri og Voksenservice

Psykiatri og Voksenservice er kendetegnet ved at være en afdeling med både myndigheds- og udføreropgaver, som går på tværs af både social- og arbejdsmarkedslovgivning og 2 politiske udvalg.

Denne organisering er helt i overensstemmelse med de nye lovfastsatte krav om tværgående indsatser i de aktuelle reformer, som enten er trådt i kraft i 2012, eller er på vej.

I aftalen for 2013 er beskrevet hvilke emner, der i 2013 vil være særlig fokus på:

- Implementering af fleks- og førtidspensionsreformen i hele virksomheden
- Fortsat implementering af strategi for borgere med en sindslidelse



## Varde Kommune

### Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

09-01-2013

- Planlægning og etablering af nyt botilbud for sindslidende
- Gennemførelse af projekt "Brug for alle"
- Udarbejdelse og implementering af BUM-model i samarbejde med Social og Handicapservice
- Fortsat udvikling og driftseffektivisering af virksomheden til gavn for borgerne.

### Retsgrundlag

Styrelsesvedtægten

### Økonomi

Udgifter i forbindelse med målopfyldelse af fokusområderne holdes primært inden for virksomhedernes økonomiske rammer

### Høring

Integrationsrådet til orientering

### Bilag:

- |   |   |            |
|---|---|------------|
| 1 | Åben #928249 v1 - Handleplan for Jobcenter Varde 2013.doc | 100/13     |
| 2 | Åben Aftalestyring 2013 - Psykiatri og Voksenservice      | 1013488/12 |

### Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,  
**at** aftalerne for Jobcenter Varde og Psykiatri og Voksenservice godkendes.

### Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013

Fraværende: Ingen

Udsættes til næste udvalgmøde.

**258. Status akutpakke**

Dok.nr.: 760  
Sagsid.: 12/9929  
Initialer: birg  
**Åben sag**

**Sagsfremstilling**

Det er aftalt, at der på hvert udvalgmøde gives en kort status for akutpakken.

Der vil komme friske tal, som vil blive omdelt på januarmødet.

**Forvaltningens vurdering**

Der vil blive givet kommentarer på mødet.

**Retsgrundlag**

Ingen

**Økonomi**

---

**Høring**

Ingen

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** udvalget tager orienteringen til efterretning.

**Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013**

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

**259. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 814

Sagsid.: 09/12996

Initialer: LEAN

**Åben sag****Sagsfremstilling****Orientering v/formanden**

- Brev til Beskæftigelsesministeren vedr. genoptjeningsret og deltagelse i jobrotation
- Deloitte-analysen (analysen blev omdelt)

**Orientering v/direktøren****Gensidig orientering****Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013**

Fraværende: Ingen

Orienteringerne blev taget til efterretning.



## Bilagsliste

- 255. Turismestrategiens perspektiver og muligheder for Udvalget for Arbejdsmarked og Integration
  - 1. Projektplan for udarbejdelse af turismestrategi (930773/12)
  - 2. Turismepræsentation til udvalgsmøder (1025583/12)
  
- 256. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Varde
  - 1. KildeConsult\_brugertilfredshedsmåling\_rapport.pdf (1025991/12)
  
- 257. Aftalestyring 2013 - Jobcenter Varde og Psykiatri og Voksenservice
  - 1. #928249 v1 - Handleplan for Jobcenter Varde 2013.doc (100/13)
  - 2. Aftalestyring 2013 - Psykiatri og Voksenservice (1013488/12)



## Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og  
Integration

09-01-2013

### Underskriftsblad

\_\_\_\_\_  
Thyge Nielsen

\_\_\_\_\_  
Kjeld Anker Espersen

\_\_\_\_\_  
Arne Haahr Hansen

\_\_\_\_\_  
Lisbet Rosendahl

\_\_\_\_\_  
Marianne Bruun Kristiansen

\_\_\_\_\_  
Keld Jacobsen

\_\_\_\_\_  
Tom Arnt Thorup